

**DATOS MENSUALES DE LA SECCION DE INFORMACIÓN Y AYUDA AL CIUDADANO**  
**MES DE ENERO**  
**AÑO FISCAL 2024-25**

ACTIVIDADES	ARECIBO		MAYAGÜEZ		FAJARDO		PONCE	
	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado
<b>I. PERSONAS ATENDIDAS CLASIFICADAS POR MOTIVO DE LA VISITA:</b>	<b>815</b>	<b>3,969</b>	<b>336</b>	<b>1,819</b>	<b>712</b>	<b>4,643</b>	<b>279</b>	<b>1,642</b>
A. Primer Cheque de Dieta sin Cobrar	6	72	12	29	47	305	21	147
B. Período de Tiempo Intermedio Sin Cobrar	24	181	-	25	6	73	-	6
C. Ultimo Pago de Dieta sin Cobrar	-	4	22	22	11	85	-	-
D. No han recibido Pago Inicial de Incapacidad	24	231	17	72	18	120	25	169
E. No han recibido Mensualidad de Incapacidad	12	87	7	48	247	1,538	26	178
F. No ha llegado Resolución de la Comisión Industrial	2	58	-	-	8	63	17	83
G. No se ha tomado acción sobre la Resolución Emitida por la Comisión Industrial	1	31	-	1	3	32	-	38
H. Pago Inicial IPP por Comisión Industrial	3	15	-	38	4	23	-	-
I. Pago Intermedio por Comisión Industrial	-	-	-	-	2	19	-	-
J. Aumento IPP por Comisión Industrial	-	6	-	5	4	21	-	2
K. Certificaciones	321	2,021	265	1,190	103	560	127	763
L. Cambios de Dirección	34	216	9	67	23	172	9	45
M. Información sobre Cheques Cancelados	-	-	-	-	1	16	-	-
N. T.C.T	15	51	-	21	38	264	-	-
O. Otro tipo de información	373	996	4	301	197	1,352	54	211
<b>II. CASOS ATENDIDOS DE OTRAS REGIONES:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
<b>III. PERSONAS ATENDIDAS:</b>	<b>815</b>	<b>3,969</b>	<b>233</b>	<b>1,402</b>	<b>643</b>	<b>4,005</b>	<b>622</b>	<b>1,633</b>
A. Patronos	-	-	-	3	16	226	-	-
B. Lesionados	815	3,969	225	1,321	348	2,088	205	1,211
C. Personal de la Agencia	-	-	-	28	1	11	-	-
D. Otras	-	-	8	50	278	1,680	417	422
<b>IV. PERSONAS ATENDIDAS POR TELÉFONO:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>169</b>	<b>264</b>	<b>2,077</b>	<b>166</b>	<b>1,017</b>
A. Patronos	-	-	-	-	12	213	-	-
B. Lesionados	-	-	24	169	225	1,343	166	1,017
C. Otras	-	-	-	-	27	521	-	-
<b>V. INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CORREO:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>59</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

CONTINUA .....

## CONTINUACIÓN

ACTIVIDADES	BAYAMON **		CAROLINA **		CAGUAS		AGUADILLA		TOTAL	
	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado
<b>I. PERSONAS ATENDIDAS CLASIFICADAS POR MOTIVO DE LA VISITA:</b>	<b>361</b>	<b>2,774</b>	<b>1,317</b>	<b>9,219</b>	<b>1,106</b>	<b>4,420</b>	<b>1,168</b>	<b>6,023</b>	<b>6,094</b>	<b>34,509</b>
A. Primer Cheque de Dieta sin Cobrar	57	628	-	-	26	197	14	116	183	1,494
B. Período de Tiempo Intermedio Sin Cobrar	3	25	91	637	-	4	39	323	163	1,274
C. Último Pago de Dieta sin Cobrar	7	50	-	-	28	151	1	24	69	336
D. No han recibido Pago Inicial de Incapacidad	31	222	29	203	6	77	26	119	176	1,213
E. No han recibido Mensualidad de Incapacidad	30	218	-	-	17	176	4	117	343	2,362
F. No ha llegado Resolución de la Comisión Industrial	7	53	8	56	12	98	14	86	68	497
G. No se ha tomado acción sobre la Resolución Emitida por la Comisión Industrial	6	27	-	-	3	44	14	189	27	362
H. Pago Inicial IPP por Comisión Industrial	1	11	17	119	10	143	-	12	35	361
I. Pago Intermedio por Comisión Industrial	-	3	10	70	13	83	-	-	25	175
J. Aumento IPP por Comisión Industrial	15	109	-	-	23	155	6	31	48	329
K. Certificaciones	130	881	250	1,750	104	980	601	3,902	1,901	12,047
L. Cambios de Dirección	38	279	135	945	17	145	18	60	283	1,929
M. Información sobre Cheques Cancelados	-	36	-	-	695	695	-	-	696	747
N. T.C.T	6	53	-	-	32	359	23	349	114	1,097
O. Otro tipo de información	30	179	777	5,439	120	1,113	408	695	1,963	10,286
<b>II. CASOS ATENDIDOS DE OTRAS REGIONES:</b>	<b>23</b>	<b>163</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>181</b>
<b>III. PERSONAS ATENDIDAS:</b>	<b>688</b>	<b>4,273</b>	<b>843</b>	<b>5,901</b>	<b>1,112</b>	<b>4,458</b>	<b>795</b>	<b>3,561</b>	<b>5,751</b>	<b>29,202</b>
A. Patronos	-	17	-	-	-	5	-	-	16	251
B. Lesionados	655	4,030	843	5,901	1,106	4,407	795	3,561	4,992	26,488
C. Personal de la Agencia	25	167	-	-	6	46	-	-	32	252
D. Otras	8	59	-	-	-	-	-	-	711	2,211
<b>IV. PERSONAS ATENDIDAS POR TELÉFONO:</b>	<b>91</b>	<b>662</b>	<b>394</b>	<b>2,758</b>	<b>127</b>	<b>1,237</b>	<b>13</b>	<b>122</b>	<b>1,079</b>	<b>8,042</b>
A. Patronos	1	11	-	-	1	9	-	122	14	355
B. Lesionados	75	534	394	2,758	126	1,228	13	-	1,023	7,049
C. Otras	15	117	-	-	-	-	-	-	42	638
<b>V. INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CORREO:</b>	<b>15</b>	<b>63</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>43</b>	<b>122</b>

\* Sujeto a revisión

\*\* Datos Estimados en las regiones de Bayamón y Carolina

Personas Responsables: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondopr.com](http://www.fondopr.com). Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico:<http://www.estadisticas.gobierno.pr/ieor/inventario.aspx>.

Fuente: Informes Estadísticos Mensuales, Sección de Información de Dietas

Fecha: 18 de febrero de 2025.

Preparado por: J.P.C.



Oficina de Planificación